

טופס גילוי נאות לנוסע

נתונים על מידע אישי הנאסף לצורך הנפקת כרטיס חכם בתחבורה ציבורית של חברת הנסיעות ותיירות בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981

1- מידע מזהה אודות הלקוח ייאסף וישמר אך ורק לצורך שחזור יתרת כמות הנסיעות במקרה של אובדן, גניבה או השחתה של הכרטיס וכן לצורך בדיקת זכאות להנחות והטבות.

" לא ייאסף וישמר מידע אישי מזהה שאינו נדרש לשם מטרת אלו. הפרטים האישיים שאתה מוסר נדרשים לצורך יצירת קשר איתך בלבד, אתה רשאי למסור את המינימום של הפרטים הנדרש לך, לפי נוחותך.

2- במידה שאינך מעוניין באפשרות לשחזר את יתרת כמות הנסיעות בכרטיס או לקבל זכאות להנחות והטבות, הנך זכאי לרכוש כרטיס חכם אנונימי, אשר אינו שומר מידע אישי בשבב שעל גביו או במאגרי מידע אחרים, כרטיס זה שונה מכרטיס אישי בשני אופנים בלבד

א. במקרה של אובדן, גניבה או תקלה בכרטיס, לא ניתן יהיה לשחזר את יתרת כמות הנסיעות שהייתה טעונה בו עד לאותו מועד.

ב. בהתאם למדיניות משרד התחבורה, ייתכן שלא תוכל להיות זכאי לחלק מההנחות בתעריפי התחבורה הציבורית.

3- במידה שבחרת לרכוש כרטיס רב קו מזהה, להלן פירוט ההוראות שייחלו על איסוף ושמירת המידע:

א- פרטים אישיים (שם, פרטי קשר, ואמצעי תשלום), נשמרים במאגר המידע המרכזי המנוהל על ידי חברת הנסיעות ותיירות לצורך הנפקת כרטיס מזהה ונגישים לשימוש במרכז השירות של חברת הנסיעות ותיירות רק לצורך מתן שירות ללקוחות כגון במקרה של אובדן, גניבה, או השחתה של הכרטיס.

ב- מידע על זכאות (סטודנט, נכה, פנסיונר, תלמיד), נאסף וישמר במאגר לצורך מתן הטבות

על פי הפרופיל האישי של הלקוח. המידע יאומת עם הגורם המאשר את הזכאות להנחה (דוגמת- זכאי ביטוח לאומי), והגישה לאימות המידע תעשה רק לצורך מתן ההטבה.

ג- מידע על ביצוע נסיעות הנשמר במאגר המידע, נאסף וישמר במאגר לצורך התחשבות בין מפעילי התחבורה הציבורית (במידה וקיים שיתוף בהכנסות מהסדרי נסיעה משותפים וחשוב יתרת הכרטיס. מידע הנסיעות המזהה יעבור הליך של מחיקת נתוני בעל הכרטיס (אנונימיזציה) לאחר תהליך ההתחשבות. הגישה למידע תהיה ללא נתונים מזהים ככל הניתן.

4- עם הנפקת כרטיס רב קו מזהה הנך נותן את הסכמתך לך שהמפעיל:

א- יאסוף, יבדוק ויאמת את המידע שנמסר בטפסי הרישום ומסמכי הזכאות לשם הנפקת הכרטיס, בירור זכאותך להנחה או להטבה והיקף זכאותך.

ב- ישמור מידע אודות הנסיעות שלך, לצורך שחזור כרטיס שאבד, נגנב או הושחת, לצורך שירות לקוחות. המידע יישמר באופן שלא יעשה בו שימוש אלא למטרה

זו, הגישה למידע תוגבל למי שרשאים לתת שירות כאמור, והוא יימסר לך רק לאחר שזוהית באמצעות כרטיס חכם או אמצעי אחר.

ג- יעביר מידע כמפורט בסעיף 1, למרכז שירות אשר פעולתו מוסדרת על ידי משרד התחבורה לצורך ביצוע כל אחת מהפעולות האמורות לעיל.

ד- יעביר מידע כמפורט בסעיף 1 למשרד התחבורה לצורך מימוש תפקידיו ככלל, מידע זה יהיה אנונימי לצרכים סטטיסטיים בלבד, אולם יתכן כי מסגרת פיקוח אצל המפעילים ובירור תלונות שהוגשו נגדם, יידרש משרד התחבורה למידע מזהה לצורך מטרת אלה.

5- החוק מעניק לכל לקוח זכאות לעיין במידע המוחזק עליו במאגר במידע שברשות במפעיל, מימוש הזכות ייעשה בתיאום עם משרד התחבורה.